

I give up!

LINKS TO:

Stage 3, Module 8

 Learning Object 2: *A slow connection*

Exercise 1

Use any language learnt in the learning object or this work sheet to complete the dialogue, in Indonesian.

Sample answer:

1. **Peter:** *[Peter has dialled Ardi's number.]*
2. **Ardi:** Selamat malam.
3. **Peter:** Hai Ardi. Ini Peter dari Australia.
4. **Ardi:** Oh, Peter! 'Pa kabar? Peter sudah putus asa pakai internet tadi, ya?
5. **Peter:** Memang! Sambungan internet payah sekali malam ini! Kalau pakai HP Sambungannya lebih lancar dan lebih jelas!
6. **Ardi:** Iya, senang sekali bisa mendengar suaramu lagi! Kapan mau kembali ke Jakarta?
7. **Peter:** Nggak lama lagi, Di! Beberapa hari lagi kami akan berada di Jakarta.
8. **Ardi:** Omong omong, aku belum terima foto yang Peter mau kirim lewat email tadi.
9. **Peter:** Aduh! Payah deh! Itu karena komputerku crash tadi saat mau kirim foto ke kamu. Benar-benar menjengkelkan sambungan internetku di malam hari!
10. **Ardi:** Tidak apa-apa, Peter. Kirim aja fotonya melalui HP pake MMS atau email!
11. **Peter:** Iya, deh! Itu ide yang bagus! Akan kukirim secepatnya!
12. **Ardi:** Bagus! Aku nih nggak sabar tunggu untuk melihatnya!

13. **Peter:** Oke, Ardi. Kredit HPku tinggal sedikit. Sampai sambung lagi, ya. Foto akan kukirim sebentar. Daag.
14. **Ardi:** Baiklah, Peter. Sampai jumpa.

Exercise 2

Write the email that Peter sends to his service provider asking for his service to be disconnected within the 14-day trial period and giving the reasons for his decision.

Sample answer:

Hal: Pembatalan Kontrak Dalam Masa Percobaan 14 Hari

Nomor Account: 0553877988

Dengan hormat,

Bersama email ini saya ingin membatalkan kontrak mobile broadband internet sesuai dengan aturan yang ditetapkan untuk promosi '14 Hari Jaminan Kepuasan'.

Saya telah menggunakan pelayanan internet Planet Internet selama seminggu di rumah saya di daerah Kedoya, Jakarta Barat dan mengalami banyak kesulitan dengan kecepatan sambungan, terutama pada malam hari di antara pukul 18:00 hingga pukul 22:00 WIB.

Selain sangat lambat, sambungannya cenderung terputus-putus dan mengakibatkan sistem saya crash, khususnya kalau mengirim email dengan attachment besar seperti foto.

Karena kontrak mobile broadband saya masih dalam tahap masa percobaan, maka saya ingin mengakhiri percobaan dan mengembalikan modem kepada Planet internet.

Tolong kabarkan saya mengenai proses selanjutnya.

Hormat saya,

Peter Smart